



Estudio jurídico mejora la capacidad de respuesta a los clientes

El sistema de comunicaciones unificadas ayuda a Valencia, Ocampo & Asociados a aumentar la productividad, mejorar la eficiencia y reducir los costos.

Nombre del cliente: **Valencia, Ocampo & Asociados**
Sector: **Derecho**
Ubicación: **Colombia**
Cantidad de empleados: **7**

Caso Práctico

Impacto Comercial

- Mejoras en la capacidad de respuesta a los clientes
- Reducción de costos de llamadas telefónicas y de administración
- Solución que satisface necesidades actuales y que se ampliará en el futuro



Desafío Comercial

Valencia, Ocampo & Asociados es una sociedad jurídica con sede en Bogotá, Colombia, que se especializa en derecho comercial, fiscal, internacional y público. La firma, fundada en 1998, ha crecido rápidamente y en la actualidad cuenta con siete empleados, que proveen servicios para una cartera creciente de clientes locales e internacionales.

Valencia, Ocampo & Asociados deseaba administrar de una mejor forma este crecimiento empresarial, mediante la agilización de los procesos administrativos, para aumentar la productividad y acelerar las respuestas a los clientes. Otro de los objetivos consistía en reducir costos, especialmente los de llamadas telefónicas de larga distancia. Para lograrlo, el estudio jurídico decidió unificar las redes informáticas y telefónicas.

Valencia, Ocampo & Asociados buscaba una solución sólida e integrada que fuera versátil y fácil de administrar. "Necesitábamos una solución que fuese apta para siete personas en ese momento, pero que pudiese extenderse sin inversiones cuantiosas a medida que el negocio creciera", explica Miguel Ocampo, uno de los socios de la firma. Después de evaluar varios sistemas para pequeñas empresas, Valencia, Ocampo & Asociados eligió una solución de Cisco por su desempeño y funcionalidad.

La Solución y los Resultados

La instalación de un sistema de comunicaciones unificadas de Cisco de la serie 500 para pequeñas empresas ha brindado al estudio jurídico capacidades integradas de informática, telefonía y video, junto con servicios inalámbricos y de seguridad. Esta implementación ha creado una plataforma única e integrada para las comunicaciones de la firma, a la cual los siete empleados pueden acceder de forma remota, en cualquier momento, mediante una conexión segura y privada.

Debido a que los empleados ahora pueden mantenerse en contacto mientras están fuera de la oficina, el estudio ha comenzado a responder de una mejor forma a los clientes y, de este modo, ha elevado los niveles de satisfacción. Los miembros del personal aumentaron la productividad porque pueden hacer y recibir llamadas fácilmente, compartir información o acceder a archivos en cualquier momento y desde cualquier lugar. "Para los socios, es una ventaja enorme poder trabajar desde el hogar, durante viajes de negocios y en los establecimientos de los clientes, con todos los recursos de nuestra oficina al alcance de nuestras manos", comenta Ocampo.

La firma también está ahorrando cantidades significativas de dinero en concepto de llamadas realizadas mediante la conexión privada. Además, las comunicaciones en la oficina ahora son más fáciles de manejar, lo que reduce aun más los costos y mejora la eficacia.

“La solución de Cisco brinda la calidad y confiabilidad que deseamos. Además, es ideal para una oficina de nuestro tamaño actual y crecerá junto con nuestro negocio”

Miguel Ocampo

Socio, Valencia, Ocampo & Asociados

Hay más información disponible sobre las soluciones de Cisco para pequeñas empresas en [clik aqui](#).

Para conocer más detalles sobre la serie 500 del sistema de comunicaciones unificadas de Cisco para pequeñas empresas, visite [clik aqui](#).